



**Wydziałowa Komisja ds. Jakości Kształcenia
Wydziału Rehabilitacji Ruchowej
Akademia Wychowania Fizycznego
w Krakowie**

PROCEDURY

Symbol: Pr-11

Data: 19.05.2024

Procedura reagowania na skargi studentów dotyczące procesu kształcenia

1. ZAKRES PROCEDURY

Procedura dotyczy schematu postępowania w przypadku skarg studentów dotyczących procesu kształcenia.

2. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Dziekan Wydziału, Prorektor ds. studentów, Kierownik Dziekanatu

3. OPIS POSTĘPOWANIA

- Skargi studentów są kierowane do Dziekana Wydziału. Skargi mogą być składane indywidualnie, grupowo lub za pośrednictwem starosty roku w sposób pisemny, drogą bezpośrednią (złożone do Kierownika Dziekanatu) lub korespondencyjną/ w tym też elektroniczną (na adres/adres mailowy Dziekanatu). Dopuszcza się również zgłaszanie skarg i wniosków za pośrednictwem skrzynki studenckiej umieszczonej na korytarzu przy Dziekanacie.
- Warunkiem przyjęcia skargi jest podpis: w przypadku spraw indywidualnych - wnoszącego skargę, natomiast w przypadku spraw grupowych przedstawiciela grupy z podaniem informacji o charakterze grupy skarżącej.
- Możliwe jest także spotkanie z Dziekanem w sprawie skargi. Wtedy zostanie sporządzony protokół ze spotkania zatwierdzony pisemnie przez obydwie strony.
- Każda sprawa zarejestrowana jako skarga jest wpisywana przez Kierownika Dziekanatu do rejestru skarg (Załącznik 1).
- Rozstrzygnięcie zgłoszonej skargi powinno nastąpić w ciągu 14 dni od jej złożenia. Wnioskujący otrzymuje odpowiedź od Dziekana w formie ustnej (podczas spotkania, z którego zostanie sporządzony protokół zatwierdzony pisemnie przez obydwie strony), pisemnej lub elektronicznej.
- Osoba składająca skargę ma możliwość złożenia pisemnego odwołania od rozstrzygnięcia Dziekana do Prorektora ds. studentów w terminie do 7 dni od jego

otrzymania.

- W przypadku, gdy przedmiot skargi wykracza poza kategorie spraw będących w kompetencjach Dziekana, Dziekan przekazuje skargę do rozstrzygnięcia właściwemu organowi lub jednostce, nie później niż w terminie 7 dni od jej otrzymania, zawiadamiając o tym studenta, który wniósł skargę.

4. DOKUMENTY ZWIĄZANE Z PROCEDURĄ

- Regulamin Studiów (Zarządzenie Rektora Nr 12/2022 §11, pkt.10-11)
- Regulamin Samorządu Studenckiego AWF w Krakowie (Zarządzenie Rektora Nr 1/2024)
- Załącznik 1